



Helsinki

Vammaispalvelut

**Vammaispalvelujen
opas**

**Tämä esite kertoo
yleisimmistä
vammaispalveluista
Helsingissä. Voit
hakea meiltä
apua ja tukea, jos
olet vammaisen
helsinkiläinen tai
vammaisesta henkilön
omainen.**

Kuvat: Suvi-Tuuli Kankaanpää

Helsingin kaupunki, sosiaali-, terveys ja pelastustoimiala
06/2026 Mainostoimisto KMG Turku • Grano

Helsinki

Vammaispalveluiden hakeminen

Kun haet vammaispalveluja, liikkumisen tukea tai omaishoidon tukea, täytä hakemuslomake ja liitä mukaan ajantasainen (alle vuoden vanha) lääkärinlausunto. Jos olet alaikäinen, tarvitset hakemukseen huoltajiesi allekirjoitukset.

- **Vammaispalveluhakemuksella** voit hakea useita eri palveluja samalla kertaa. Näitä voi olla esimerkiksi asunnon muutostyöt, henkilökohtainen apu, päivätoiminta, asumisen tuki tai tilapäishoito.
- **Liikkumisen tuen hakemuksella** voit hakea liikkumisen tukea.
- **Omaishoidon tuen hakemuksella** voit hakea omaishoidon tukea.

Lue lisää vammaispalveluiden hakemisesta osoitteesta hel.fi/vammaispalveluiden-hakeminen

Löydät hakemuslomakkeet osoitteesta hel.fi/vammaispalvelulomakkeet

Toimita täyttämäsi ja allekirjoittamasi hakemus oman asuinalueesi vammaispalvelujen toimipisteeseen. Löydät toimipisteet tämän esitteen lopusta.

Halutessasi voit tehdä vammaispalveluhakemuksen myös Maisassa (www.maisa.fi).



Omaishoito

Jos läheisesi hoitaa sinua kotona vamman tai sairauden takia, hän voi saada omaishoidon tukea.

- Omaishoidon tuki sisältää omaishoitajan hoitopalkkion ja vapaapäiviä.
- Järjestämme sinulle hoitoa vapaa-päivien ajaksi kotiin tai hoitopaikkaan.
- Määritämme tuen määrän sen mukaan, kuinka paljon tarvitset hoitoa.

Löydät omaishoidon yhteystiedot osoitteesta hel.fi/vammaispalveluiden-omaishoidon-yhteystiedot

Jos olet yli 65-vuotias ja haet omaishoidon tukea, ota yhteyttä **Seniори-infoon**, p. 09 310 44556.

Liikkuminen

Vammaispalvelulain mukainen liikkumisen tuki on tarkoitettu vammaisille, joille julkisen joukkoliikenteen käyttö tuottaa erityisiä vaikeuksia.

- Voimme tarjota kuljetuspalvelua tai muuta liikkumisen tukea tilanteesi mukaan.
- Voit hakea tukea työ-, opiskelu-, asiointi- ja vapaa-ajan matkoihin.
- Voit hakea myös tukea auton tai muun kulkuneuvon hankintaan. Kerro hakemuksessa, miksi tarvitset ajoneuvon (esimerkiksi työn, opiskelun tai vammaisen lapsen kuljetusten vuoksi).

Sosiaalihuoltolain mukainen liikkumisen tuki on pääasiassa ikääntyneille, joiden toimintakyky ei riitä joukkoliikenteen käyttöön. Tuen saamiseen vaikuttavat tulot ja varallisuus.

Lue lisää liikkumisen tuesta osoitteesta hel.fi/vammaispalvelut-liikkuminen

Asuminen

Voit hakea asumiseen liittyvää tukea ja palveluja, jos tarvitset apua arjessa vamman tai pitkäaikaissairauden vuoksi.

- Voimme järjestää kotiisi tukea, kuten asumisen tuen sosiaaliohjausta.
- Tarjoamme erilaisia asumisratkaisuja, kuten ympärivuorokautista asumista, yhteisöllistä asumista ja tukiasumista.
- Voimme tukea kotona asumista si asunnon muutostöillä ja apuvälineillä.
- Voit hakea taloudellista tukea laitteisiin ja välineisiin, jotka helpottavat arjessa.

Lue lisää asumisen vaihtoehtoista osoitteesta hel.fi/vammaisten-asumispalvelut

Jos tarvitset kotihoitoa, ota yhteyttä **Seniори-infoon**, p. 09 310 44556.

Seniори-info palvelee kotihoitoon liittyvissä asioissa kaikenikäisiä helsinkiläisiä.

Henkilökohtainen apu ja erityinen osallisuuden tuki

Voit hakea henkilökohtaista apua tehtäviin, joista et pysty suoriutumaan toimintarajoitteiden vuoksi itsenäisesti. Järjestämme henkilökohtaisen avun kolmella tavalla:

1. Sinä toimit avustajan työnantajana
2. Kaupungin ostopalveluna
3. Palvelusetelillä

Voit hakea erityistä osallisuuden tukea, jos tarvitset yksilöllisesti toteutettua toisen henkilön tukea. Tukea voit tarvita esimerkiksi päästäksesi vuorovaikutukseen muiden ihmisten kanssa tai osallistuaksesi vapaa-ajan toimintaan.

Lue lisää henkilökohtaisesta avusta ja erityisestä osallisuuden tuesta osoitteesta hel.fi/henkilokohtainen-apu-ja-erityinen-tuki

Työ- ja päivätoiminta

Tarjoamme tekemistä ja toimintaa oppivelvollisuusiän jälkeen.

- Päivätoiminta sopii sinulle, jos haluat tavoitteellista tekemistä, mutta et voi vammaan tai sairauden vuoksi osallistua työtoimintaan.
- Tarjoamme kehitysvammaisille työtoimintaa ja tukea työllistymiseen.

Lue lisää työ- ja päivätoiminnasta osoitteesta [hel.fi/työ-ja-päivätoiminta](https://hel.fi/tyo-ja-paivatoiminta)

Vammaisten lasten loma-ajan toiminta

Järjestämme toimintaa 1.–9.-luokkalaисille vammaisille lapsille ja nuorille koulujen lomien aikana.

Lue lisää lasten ja nuorten loma-ajan toiminnasta osoitteesta hel.fi/vammaisten-lasten-lomatoiminta



Valmennus

Voit hakea valmennusta arjen taitoihin ja elämäntilanteen muutoksiin. Esimerkkejä valmennuksesta:

- yksilöllinen työhönvalmennus
- liikkumistaidon ohjaus
- asumiskokeilu
- kommunikaatio-opetus

Lue lisää valmennuksesta osoitteesta hel.fi/vammaisten-valmennus

Vammaisneuvonta

Autamme sinua kaikissa vammaispalveluihin liittyvissä kysymyksissä.

Puhelin: 09 310 32889

- Ma, ke ja pe klo 9–11
- Ti ja to klo 9–11 ja 12–14

Ruotsiksi: 09 310 35154 (ke klo 9–11)

Sähköposti:

sotepe.vammaisneuvonta@hel.fi

Palvelupiste:

Itäkadun perhekeskus,
Tallinnanaukio 1, 1. kerros
Auki keskiviikkoisin klo 14–16
(ilmoittaudu vahtimestarille)

Lomakkeet

Kaikki hakemuslomakkeet löytyvät osoitteesta hel.fi/vammaispalvelulomakkeet

Vammaispalvelujen toimipisteet

Toimipiste	Osoite/Posti	Palvelualueet ja asiakasryhmät
Eteläinen toimipiste	Kallion virastotalo Toinen linja 4A PL 6009, 00099 Helsingin kaupunki	Eteläisen Helsingin yli 18-vuotiaat asiakkaat sekä kaiken ikäiset liikkumisen tuen asiakkaat. Eteläisen Helsingin omaishoidon tuen 18–64-vuotiaat asiakkaat.
Ruotsinkielinen toimipiste	Kallion virastotalo Toinen linja 4A PL 6009, 00099 Helsingin kaupunki	Kaikki ruotsinkieliset asiakkaat (vammapalvelut, liikkumisen tuki, omaishoito).
Lasten ja nuorten vammaisten sosiaalityön toimipiste	Kallion virastotalo Toinen linja 4A PL 6009, 00099 Helsingin kaupunki	Kaikki alle 18-vuotiaat vammaispalvelujen asiakkaat (liikkumisen tuki oman alueen mukaan, omaishoidon tuki Itäkadun perhekeskuksesta).
Itäinen toimipiste	Vuosaaren terveys- ja hyvinvointikeskus Kahvikuja 3 PL 6250, 00099 Helsingin kaupunki	Itäisen Helsingin yli 18-vuotiaat asiakkaat sekä kaiken ikäiset liikkumisen tuen asiakkaat. Itäisen Helsingin omaishoidon tuen 18–64-vuotiaat asiakkaat.
Läntinen ja pohjoinen toimipiste	Malmin virastotalo Ala-Malmin tori 2 PL 7980, 00099 Helsingin kaupunki	Läntisen ja pohjoisen Helsingin yli 18 vuotiaat asiakkaat sekä kaiken ikäiset liikkumisen tuen asiakkaat. Läntisen ja pohjoisen Helsingin omaishoidon tuen 18–64-vuotiaat asiakkaat.
Itäkadun perhekeskus, vammais-sosiaalityö	Itäkadun perhekeskus, Tallinnanaukio 1 PL 6730, 00099 Helsingin kaupunki	Kaikki alle 18-vuotiaat omaishoidon tuen asiakkaat.

Helsinki